

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Gestion de la base de données								
Collecte multicanale et unification des données	X		X	X	X	X		
Référentiel client unique (RCU)	X		X	X	X	X		
Import/export automatisé de données	X		X	X	X	X		
Gestion des doublons	X		X	X	X	X		
Extraction et nettoyage de données automatisées	X							
Tables relationnelles	X			X	X			
Suivi des activités du contact	X	X	X	X	X	X	X	X
Identification du cycle d'achat client	X		X		X	X	X	X
Gestion des consentements (implicites/explicites/STOP SMS)	X		X	X	X		X	X

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Acquisition de données								
Intercepteurs Web	X	X			X		X	
Outil concours	X				X			
Outil de sondage	X	X		X	X			X
Formulaires Web	X	X	X	X	X	X	X	X
Suivi comportemental Web (connu et inconnu)	X	X	X	X	X	X		
Gestion d'inscription à des événements	X					X		
Profilage progressif (formulaires)		X			X	X		
Gestion de la publicité		X						
Retargeting		X	X			X		
Chatbot		X						
Chat en direct		X						
Partage médias sociaux		X	X				X	

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Personnalisation								
Segmentation de base	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentation dynamique des contacts	X	X	X	X	X	X		
Segmentation transférable aux publicités médias sociaux			X			X		X
Identification des contacts par personas	X	X						
Lead scoring	X	X	X	X	X	X		
Géociblage	X		X		X			
Géofencing			X					
Personnalisation de base (champs de BD)	X	X	X	X	X	X	X	X
Ordonnancement des contenus	X	X			X	X		
Recommandation de produits	X							
Personnalisation 1 to 1 de contenu	X			X		X		
Contenu dynamique	X		X		X	X	X	
Marketing prédictif						X		X
Personnalisation Web								
Personnalisation de publicités médias sociaux			X					

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Canaux de communication marketing								
Campagnes multicanales	X	X	X	X	X	X		X
Courriels	X	X	X	X	X	X	X	X
Web push notifications	X		X			X		X
Mobile push notifications	X		X		X	X		X
Landing pages	X	X		X	X	X	X	X
SMS marketing	X			X	X			X
Rich SMS	X			X	X			X
Médias sociaux		X	X	X		X	X	X

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Gestion et création de campagnes								
Marketing automatisé	X	X	X	X	X	X	X	
Campagnes hors ligne	X				X			
Calendrier marketing	X	X				X		
Optimisation mobile	X	X	X	X	X	X	X	X
Optimisation SEO		X					X	
Gestion des expéditeurs autorisés	X							
Modèles de courriel personnalisés	X	X		X	X	X	X	
Modèles de courriel responsives	X	X	X	X	X	X	X	X
Flux RSS	X	X		X	X	X	X	X
Envois programmés	X	X	X	X	X	X	X	X
Éditeur en mode glisser-déposer	X	X	X	X	X	X	X	X
Éditeur WYSIWYG	X		X					
Éditeur HTML	X	X	X		X		X	
Gestion des réponses SMS	X				X			
Gestion des erreurs de livraison et plaintes SPAM	X	X	X	X	X	X	X	X

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Contenu								
Librairie d'images	X	X	X	X	X	X	X	X
Librairie de contenus et d'actifs	X	X	X					
Intégration d'images personnalisées	X							
Ajout de code-barres, compte à rebours, carte à flipper et élément à gratter	X				X			
Emojis							X	
Création de pages/contenus Web		X	X					
Création, gestion et hébergement de vidéos 1 to 1		X						
Création de blogue et contenus		X						

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Outils d'optimisation								
A/X tests	X	X	X	X	X	X	X	
Visualisation multi-plateforme des courriels	X							
Simulation d'envoi	X						X	
Visualisation des éléments de personnalisation	X		X					

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Marketing automatisé								
Campagnes multicanales	X		X	X	X	X	X	
Options de déclencheurs multiples	X				X		X	X
Workflow configurable	X		X	X				
Livraison par fuseau horaire	X							
Modèles de scénarios automatisés	X						X	
Historique complet du parcours	X				X		X	
AI/Machine learning			X	X		X		

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Gestion de la plateforme								
Multi-user	X	X	X	X		X	X	
Marketing distribué	X	X	X		X			
Gestion des utilisateurs/permissions avancée	X	X	X		X	X		
Connexion par API	X	X	X	X	X	X		
Intégration avec des applications tierces	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestion de la réputation d'envoyeur	X							
Personnalisation des interfaces de saisie	X		X					
Service cloud			X					
Gestion du compte/des campagnes sur application mobile			X	X				

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Résultats/statistiques								
Statistiques en temps-réel	X	X	X	X	X	X	X	X
Suivi des transactions	X		X		X	X	X	X
Suivi des conversions	X	X	X		X	X	X	X
Suivi des conversions hors-ligne			X		X	X		
Suivi médias sociaux			X			X		
Analyse de publicités			X					
Analyse de vidéos			X					
Rapport de délivrabilité	X	X	X	X	X	X	X	X
KPI personnalisés par campagne	X							
Statistiques de campagnes	X	X	X	X	X	X		
Calcul du ROI	X	X	X		X	X		
Suivi des ventes e-commerce	X					X		
Calcul des coûts de campagne	X							
Outil de benchmarking par industrie	X	X						
Heatmap	X				X			X
Rapports automatisés/personnalisés	X	X	X	X		X		X
Entonnoir de conversion	X	X	X	X	X	X	X	X
Rapports par segment	X		X		X			
Rapport par canal	X	X	X		X			
Analyse du trafic du site Web	X	X	X				X	X

	Dialog Insight	Hubspot Marketing Hub	Adobe Marketing Cloud	Salesforce Marketing Cloud	Actito	Marketo	Leadfox	Simplify
Sécurité des données								
Certification SOC2	X				X			
Hébergement au Canada/France	X							